

### Algemene condities en voorwaarden

De algemene voorwaarden van Kennis Group of Companies (hierna te noemen 'Kennis') zijn van toepassing op alle offertes, tariefvoorstellen en contracten uitgebracht door Kennis Transport BV en Kennis Logistics BVBA.

Kennis heeft het recht om deze algemene voorwaarden tussentijds aan te passen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden staat op [www.kennistransport.com](http://www.kennistransport.com). Bij het uitbrengen van een offerte, tariefvoorstel of een contract zal de opdrachtgever verwijzen (via een link) naar de laatste versie of deze als bijlage meesturen.

Naast deze algemene voorwaarden gelden aanvullend mede de navolgende of daarvoor in de plaats gekomen voorwaarden en regelingen:

- op al onze nationale vervoerwerkzaamheden zijn de Algemene Vervoercondities (AVC), laatstelijk gewijzigde versie, van toepassing;
- in geval van internationaal transport zijn de CMR condities van toepassing, eventueel aangevuld met de laatste versie van de AVC condities;
- op al onze werkzaamheden in het kader van de opslag en bewaarneming van goederen, alsmede van Physical Distribution, zijn de Logistieke Services Voorwaarden (LSV) van toepassing, laatstelijk gewijzigde versie opgesteld door FENEX/TLN;
- op alle expeditie en overige werkzaamheden, zoals douane, zee- en luchtvracht, zijn de Nederlandse Expeditie voorwaarden, (Algemene Voorwaarden van de FENEX), laatstelijk gewijzigde versie, van toepassing.

### Klant specifieke afspraken

Mogelijk zijn in de offerte een aantal klant specifieke afspraken opgenomen. Deze afspraken zullen in de plaats komen van de voorwaarden uit dit document en te allen tijde uitdrukkelijk van toepassing zijn.

### Ordergegevens

Opdrachten dienen uitsluitend per e-mail, EDI of via de webportal te worden aangemeld. Voor het handmatig invoeren van transportopdrachten rekent Kennis €8,00 per order. Opdrachten die worden doorgegeven via een EDI-bestand of onze webportal zijn hiervan vrijgesteld. De deadline voor het boeken van zendingen is minimaal 24 uur voor de dag van lading tenzij anders overeengekomen.

Opdrachten dienen compleet en voorzien van alle informatie door de opdrachtgever te worden aangeleverd. Daarbij dienen ten minste de volgende zaken aangegeven te worden:

- laden: naam, adres, postcode, plaats, land, datum, tijd en referentie;
- lossen: naam, adres, postcode, plaats, land, datum, tijd en referentie
- vrachtschrijving inclusief aantallen, afmetingen (L x B x H) en bruto gewicht.

Er dient duidelijk vermeld te worden als er relevante bijzonderheden zijn. Opdrachten waarop informatie ontbreekt, worden door Kennis niet uitgevoerd. Na bevestiging van de opdracht kunnen wijzigingen alleen in overleg worden doorgevoerd. Indien de opdrachtgever onjuiste informatie heeft verstrekt bij het boeken van de opdracht zal alle gevolgschade en bijkomende kosten worden doorbelast aan de opdrachtgever.

### Afmetingen

Voor zendingen gelden de volgende volumeregels, het hoogst geldende prevaleert:

- 1 europallet = 120x80 cm en maximaal 700 kg (=0,4 laadmeter);
- 1 blokpallet = 120x100 cm en maximaal 875 kg (=0,5 laadmeter);
- 1 laadmeter = een strekkende meter laadruimte in de vrachtauto en maximaal 1750 kg;
- 1m<sup>3</sup> = kubieke meter en maximaal 330 kg.

Bij afwijkingen ten aanzien van de opgegeven afmetingen en/of het gewicht zal Kennis de specifieke verpakking nameten waarna het tarief opnieuw berekend zal worden.

### Transittijden

De transittijden zijn land specifiek en zijn terug te vinden op [www.kennistransport.com](http://www.kennistransport.com). Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. De doorlooptijden zijn niet gegarandeerd tijdens vakanties of tijdens weken met daarin een nationale feestdag. Ook in het geval van overmacht, zoals bij extreme weersomstandigheden en stakingen, zijn de transittijden niet gegarandeerd.

### Levertijden

Standaard levertijden zijn van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 en 18.00 uur. Bij afwijkende tijden biedt Kennis opties voor een fix tijdslevering. Zie hiervoor de tijds kader toeslag.

### Annulering

Indien een opdracht op de dag vóór belading na 16:00u of op de dag van belading wordt geannuleerd, zijn de foutvrachtkosten 80% van het oorspronkelijke tarief. Indien een zending reeds is verladen zijn de foutvrachtkosten 100% van het oorspronkelijke tarief + een retourtoeslag (80%) voor het transport naar Kennis of de opdrachtgever.

**Definitie foutvracht:** een zodanig late annulering of wijziging van de oorspronkelijke transportopdracht waarbij Kennis Transport de mogelijkheid wordt ontnomen voor vervangende lading te zorgen en/of waarbij Kennis Transport genoodzaakt wordt te gaan rijden met de op het moment van belading beschikbare lading of lege wagen.

### **Palletruil**

Pallets worden alleen geruild indien dit vooraf door de opdrachtgever en Kennis overeengekomen is.

### **Verpakking**

Uw goederen worden met de meeste zorg behandeld. Uiteraard kunt ook zelf bijdragen aan de kwaliteit van het transport door ervoor te zorgen dat uw goederen transportbestendig zijn verpakt. Kennis is niet aansprakelijk voor schades indien producten onvoldoende verpakt zijn. Kennis heeft het recht om slecht verpakte goederen te vertragen of opnieuw te voorzien van een verpakking tegen extra kosten.

### **Begeleidende documenten**

Een levering wordt altijd afgetekend op een standaard vrachtbrief. Begeleidende documenten zoals een pakbon dienen op de goederen gefixeerd te zijn. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de correcte opmaak van deze vrachtdocumenten.

Vrachtbrieven worden alleen digitaal verstrekt. Deze zijn gratis via de webportal te downloaden. Op aanvraag kunnen vrachtbrieven ook via e-mail of per post verstuurd worden. Het versturen van een vrachtbrief per post kost €10,00 per vrachtbrief.

### **Laden en Lossen**

De laad- en lostijd bedraagt:

- tot 1 laadmeter: maximaal 15 minuten;
- voor elke extra laadmeter: maximaal 10 minuten;
- meer dan 10 laadmeter: maximaal 60 minuten.

Voor extra laad- en losuren of wachturen brengt Kennis €18,75 per 15 minuten in rekening.

Laad- en losadressen dienen met een internationale vrachtwagen bereikbaar te zijn. Indien een adres niet bereikbaar is met een internationale vrachtwagen, of indien blijkt dat dit niet het geval is, dan behoudt Kennis het recht om extra kosten door te belasten.

De chauffeur van Kennis zal vragen naar een voorkeursplek waar de goederen geladen of gelost moeten worden. Indien de chauffeur bepaalt dat er te veel schaderisico is dan zal hij/zij

een alternatieve locatie voorstellen. Als de ontvanger vervolgens toch op de gewenste locatie gelost wil hebben dan is Kennis niet aansprakelijk voor eventuele schades.

Indien Kennis op verzoek van de opdrachtgever medewerking verleent aan laden of lossen, gebeurt dit uitsluitend voor rekening en risico van opdrachtgever. De opdrachtgever accepteert in dat geval de verantwoordelijkheid voor eventuele schade of diefstal van de goederen.

### **Weigering**

Indien een zending wordt geweigerd bij aflevering, of wanneer het ontvangstadres niet geopend is tijdens de reguliere openingstijden, zijn de foutvrachtkosten 100% van het oorspronkelijke tarief + een retourtoeslag (80%) voor het transport terug naar Kennis of de opdrachtgever.

### **Opslag**

Goederen welke bij Kennis in overslag staan zijn standaard verzekerd onder AVC/CMR. Indien goederen in opslag staan dan zijn de Nederlandse Opslagvoorwaarden van de Fenex van toepassing.

De AVC/CMR en opslagvoorwaarden keren een vergoeding uit over het gewicht van het beschadigde gedeelte. Er is geen uitgebreide dekking tegen diefstal, verlies, vermissingen of voorraadverschillen. Indien goederen een hogere waarde hebben, dan dient de opdrachtgever zelf voor een aanvullende opslagverzekering te zorgen. Indien gewenst kan Kennis dit verzorgen tegen een aanvullende toeslag.

### **Spontane retouren**

Kennis kan alleen een laadopdracht uitvoeren wanneer de opdrachtgever hiervoor een formele opdracht heeft verstrekt. In het geval dat een afleveradres tijdens het afleveren van een opdracht een 'spontane' retour mee wenst te geven wordt de opdrachtgever verzocht om een schriftelijke/EDI opdracht te verstrekken, welke tijdens het eerstvolgende planmoment zal worden ingedeeld.

### **Toeslagen:**

#### **Retourtoeslag**

Voor het retour nemen van vracht worden extra kosten in rekening gebracht. De tarieven en mogelijkheden zijn op aanvraag.

#### **ADR toeslag**

Voor ADR goederen geldt een toeslag van 10% met een minimum van €50,-

Gevaarlijke stoffen mogen alleen worden aangeboden, indien zij volgens het ADR (Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route) / IMDG

(Internationale Code voor het vervoer van gevaarlijke stoffen over zee) mogen worden vervoerd. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste etikettering, goedgekeurde verpakking, het vervoersdocument en gevarenkaarten in de voorgeschreven talen en indien van toepassing, de Dangerous Goods Declaration. Tevens dient van de betreffende gevaarlijke stof het UN-nummer alsmede de chemische naam en de package group aan Kennis bekend gemaakt te worden. De kosten zijn afhankelijk van bestemmingsland en ADR-klasse.

Uit veiligheidsoverwegingen worden ADR-goederen niet gestapeld en conform werkelijke laadmeters afgerekend.

### Eilanden, pont of tol toeslag

Waddeneilanden distributie levert Kennis aan bij een vervoerscentrum. Deze kosten worden 1 op 1 doorbelast;

- Binnenstad distributie levert Kennis aan bij een vervoerscentrum. Deze kosten worden 1 op 1 doorbelast;
- Tol of pontkosten worden doorbelast;
- Eilanden en berggebieden in de rest van Europa zijn altijd op aanvraag.

### Klep toeslag

Voor laden en/of lossen met klep geldt een toeslag van 10% met een minimum van €50,- en een maximum van €185,-. Hierbij geldt een maximale lengte van 200 cm en een maximale breedte van 120 cm. Grotere collo enkel op aanvraag, waarbij Kennis de vrijheid heeft hiervoor een nader te bepalen toeslag te berekenen. Maximaal gewicht betreft 1.500 kg per collo.

### Meeneemheftruck (kooiaap) toeslag

Voor het laden en/of lossen van een nationale of internationale rit met een meeneemheftruck (kooiaap) worden extra kosten in rekening gebracht. De tarieven en mogelijkheden zijn op aanvraag.

Bij het laden of het lossen met een kooiaap dient het terrein, waar gelost moet worden, verhard en goed toegankelijk te zijn voor een 18 meter voertuig. Het standaard maximaal laadgewicht voor een meeneemheftruck geldt 1.500 kg per collo. Zwaardere collo enkel op aanvraag.

### Rembourstoeslag

Er wordt alleen bij hoge uitzondering gebruik gemaakt van remboersen. Kennis behoudt te allen tijde het recht om remboersementen af te wijzen.

Voor in ontvangst name van remboersementen bedraagt de toeslag 2% van het remboersebedrag met een minimum van €40,- en een maximum van €100,00.

### Tijds kader toeslag

Kennis biedt de volgende opties voor een fix tijdslevering. Het is niet mogelijk om opties anders dan deze keuzeopties te kiezen.

- Tijds kader van 2 uur = €65,- per zending;
- Fixed tijd = €75,- per zending.

### Weekend- en nachttoeslag

Een afhaling of levering op een zaterdag, zondag of nationale feestdag is alleen mogelijk op aanvraag. Voor zendingen waarbij noodgedwongen in het weekend gereden moet worden (laad-/losverplichting) geldt een toeslag van €450,-.

Nachtleveringen enkel op aanvraag.

### Brandstoftoeslag

De brandstoftoeslag is variabel en wordt iedere maand opnieuw vastgesteld op basis van het gewogen gemiddelde. De uitgangspositie voor bepaling van de brandstofprijs is €0,8955. Bij fluctuaties van meer dan €0,0115 in de prijs van de brandstof zal het per maand variabele percentage met 0,5% per €0,0115 naar boven of naar beneden worden aangepast (Bron: TLN). Kennis hanteert geen negatieve brandstoftoeslag.

De actuele brandstoftoeslag is terug te vinden op [www.kennistransport.com](http://www.kennistransport.com).

### Betaling

De opdrachtgever is verplicht het door hem verschuldigde bedrag binnen veertien dagen na factuurdatum te voldoen. Indien de betaling niet binnen deze termijn is geschied, is de opdrachtgever naast de hoofdsom de wettelijke handelsrente verschuldigd.

Reclamaties en/of klachten omtrent facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend. De betalingsplicht en termijn worden ten gevolge van dergelijke reclamaties niet opgeschort.

Standaard verstuurt Kennis aan de opdrachtgever een digitale factuur in PDF via e-mail.

### Tarieven

Alle tarieven zijn geldig tot en met 31 december 2023 tenzij anders vermeldt in de offerte. Tarieven zijn exclusief:

- in- en uitklaringskosten;
- accijnzen en/of invoerrechten;
- kosten en extra tijd verbonden aan het opmaken van douane- of andere documenten;
- BTW;
- brandstoftoeslag;
- overige toeslagen.

Alle tarieven zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie. Kennis behoudt zich het recht voor om de tarieven aan te passen wanneer de verstrekte informatie of het werkelijke zendingsaanbod substantieel afwijkt van de verkregen of geïnterpreteerde informatie tijdens het offerte stadium.

#### **Indexering**

Onze tarieven worden ieder kalenderjaar geïndexeerd met minimaal de jaarlijkse Panteia-index.

#### **Kostenverhogingen**

Kennis behoudt zich het recht voor om tussentijds algemene kostenverhogingen buiten de invloed van Kennis door te voeren in het tarief. De opdrachtgever zal van tevoren altijd geïnformeerd worden over dergelijke wijzigingen.

#### **Geschillen**

Op alle overeenkomsten met Kennis is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden berecht door een bevoegde rechter.

#### **Aansprakelijkheden**

Kennis is niet aansprakelijk voor gevolgen van fouten in de opdracht, modellen of materialen, die door de opdrachtgever zijn verstrekt.

Kennis is niet aansprakelijk voor kosten, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld onzerzijds, hoe ook genaamd of ontstaan, indien een opdrachtgever, dan wel enige derde, al dan niet tegen vergoeding:

- gebruikmaakt van het materieel van Kennis;
- Kennis heeft verzocht om bepaalde werkzaamheden, welke werkzaamheden geen onderdeel uitmaken van eventuele reeds gesloten overeenkomsten, te verrichten.

Kennis is niet aansprakelijk voor kosten hoe ook genaamd, indien deze kosten voortvloeien uit diensten, werkzaamheden en/of leveringen welke niet zijn geschied, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de kosten zijn ten gevolge van opzet dan wel met opzet gelijk te stellen grove fouten onzerzijds.

Kennis is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Kennis komt.

#### **Schadevergoeding**

Direct zichtbare schade aan een zending, veroorzaakt door het transport, dient binnen 24 uur na ontvangst van de zending aan Kennis te zijn gemeld. Niet direct zichtbare schade aan een zending veroorzaakt door het transport dient binnen 7 dagen na ontvangst van de zending aan Kennis te zijn gemeld.

Wanneer een schadevergoeding voor geheel of gedeeltelijk verlies van de goederen ten laste van de vervoerder wordt gebracht, en de schade te wijten is aan Kennis of krachtens verkeersopvattingen of de wet voor haar rekening dient te komen, wordt deze schadevergoeding berekend naar de waarde van de goederen op de plaats en het tijdstip van de inontvangstneming. De aansprakelijkheid is ten alle tijden beperkt conform de aanvullende regelingen zoals genoemd in artikel 1 van deze algemene voorwaarden.

De vrachtprijs, de douanerechten en de overige kosten die betrekking hebben op het vervoer worden in geval van geheel verlies volledig en in geval van gedeeltelijk verlies naar verhouding terugbetaald.

In geval van vertraging bij een tijdslevering is, indien de rechthebbende bewijst dat daardoor schade is ontstaan en deze schade te wijten is aan Kennis of krachtens verkeersopvattingen of de wet voor haar rekening dient te komen, de vervoerder gehouden deze schade een vergoeding te betalen, die niet meer kan bedragen dan de vrachtprijs.

Een eis tot verlies- of schadevergoeding schort de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van de transportkosten niet op. Verrekening van het schadebedrag is niet toegestaan.