ALGEMENE VOORWAARDEN
VERSIE 01-09-2026

KENNIS TRANSPORT & LOGISTICS

1. **Algemene condities en voorwaarden**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, (tarief)voorstellen en contracten uitgebracht door Kennis Transport & Logistics B.V. (hierna te noemen 'Kennis')

Kennis heeft het recht om deze algemene voorwaarden tussentijds aan te passen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing en is te vinden op www.kennistransport.com.

Naast deze algemene voorwaarden zijn ook de volgende condities en voorwaarden van toepassing:

1. Logistieke Services Voorwaarden (LSV)
2. Nederlandse Expeditie Voorwaarden (FENEX)
3. Algemene Vervoerscondities (AVC)
4. CMR-verdrag (CMR)

2. Ordergegevens

Opdrachten dienen uitsluitend per e-mail, EDI of via de webportal te worden aangemeld. Voor het handmatig invoeren van transportopdrachten rekent Kennis een administratieve opslag van € 10,- exclusief BTW per order. Opdrachten die worden doorgegeven via een EDI-bestand of onze webportal zijn hiervan vrijgesteld.

De deadline voor het boeken van zendingen is dag A voor 15.00 uur voor het laden op dag B – waarbij de zater-, zon- en feestdagen zijn uitgesloten - tenzij anders overeengekomen. Indien het tijdstip van de deadline voor het boeken van een zending is verstreken, heeft Kennis de mogelijkheid om de zending door te zetten naar de volgende werkdag, danwel een spoedtarief in rekening brengen indien de zending op de gewenste dag plaats kan vinden.

Opdrachten dienen compleet en voorzien van alle informatie door de opdrachtgever te worden aangeleverd. Daarbij dienen ten minste de volgende zaken aangegeven te worden:
• laden: naam, adres, postcode, plaats, land, datum, tijd, referentie, contactpersoon en telefoonnummer;
• lossen: naam, adres, postcode, plaats, land, datum, tijd, referentie, contactpersoon en telefoonnummer;
• vrachtomschrijving inclusief aantallen, afmetingen (L x B x H) en gewicht.
Er dient duidelijk vermeld te worden als er relevante bijzonderheden zijn, waaronder alle noodzakelijke informatie met betrekking tot gevaarlijke goederen (ADR) zoals opgenomen in artikel 17 en/of douanegoederen.
Tevens dient er duidelijk door opdrachtgever aangegeven te worden of er laad- of losmiddelen (zoals een klep, pompwagen, meeneemheftruck) vanuit Kennis benodigd zijn.
Opdrachten waarop informatie ontbreekt, kunnen door Kennis niet in behandeling genomen worden.
Gevolg-, additionele kosten en/of boetes voortvloeiende uit het foutief, niet volledig of niet tijdig aanleveren van informatie is voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Na bevestiging van de opdracht kunnen wijzigingen alleen in overleg worden doorgevoerd. Indien de opdrachtgever onjuiste informatie verstrekt bij het boeken van de opdracht, worden alle extra administratieve (gevolg)kosten doorbelast tegen een vergoeding van € 25,- per order.

3. Capaciteit en volume

Kennis kan geen capaciteitsgarantie afgeven, indien vooraf niet concreet wordt aangegeven, welk volume naar welke bestemming in een specifieke periode aan Kennis wordt toebedeeld.
Indien minder volume wordt geladen, wordt het opgegeven en geboekte volume afgerekend.

4. Afmetingen

Voor zendingen gelden de volgende volumeregels, het hoogst geldende prevaleert: • 1 europallet = 120x80 cm en maximaal 700 kg (=0,4 laadmeter);
• 1 blokpallet = 120x100 cm en maximaal 875 kg (=0,5 laadmeter);
• 1 laadmeter = een strekkende meter laadruimte in de vrachtauto en maximaal 1750 kg;

• 1 m³ = kubieke meter en maximaal 330 kg.

Bij afwijkingen ten aanzien van de opgegeven afmetingen en/of het gewicht zal Kennis de specifieke verpakking nameten waarna het tarief opnieuw berekend zal worden.

5. Doorlooptijden
De doorlooptijden zijn land specifiek en zijn terug te vinden op www.kennistransport.com. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. De doorlooptijden zijn niet gegarandeerd tijdens vakanties of tijdens weken met daarin een nationale feestdag. Ook in het geval van overmacht, zoals bij wegafsluitingen, oponthoud, wegwerkzaamheden, grootschalige evenementen, inklaringen, files, leveren middels laad- en/of losklep, lengtegoederen, extreme weersomstandigheden en stakingen, zijn de doorlooptijden niet gegarandeerd.

6. Levertijden
Standaard levertijden zijn van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 en 18.00 uur. Bij afwijkende tijden biedt Kennis opties voor een fixed tijdslevering. Zie hiervoor de tijdskader toeslag.

7. Annulering
Indien een opdracht op de dag vóór belading na 16:00u of op de dag van belading wordt geannuleerd zijn de foutvrachtkosten 80% van het oorspronkelijke tarief. Indien een zending reeds is geladen zijn de foutvrachtkosten 100% van het oorspronkelijke tarief + een retourtoeslag (80%) voor het transport terug naar Kennis of de opdrachtgever. Dit conform artikel 1111 Burgerlijk Wetboek 8.

8. Palletruil
Pallets worden alleen geruild indien dit vooraf tussen de opdrachtgever en Kennis overeengekomen is. Hier zijn extra kosten aan verbonden.

9. Label
De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het labelen van de zending. Iedere pallet en collo dient voorzien te zijn van een label (met unieke scanbare barcode) en met daarop minimaal de volgende informatie:

- Geadresseerde: naam, adres, postcode, plaats en land;
- Afzender: naam, adres, postcode, plaats en land;
- Collonummer en totaalaantal collo (bv. 2 van 3);
- Gewicht;
- Referentie overeenkomstig met orderinformatie.

10. Verpakking
Goederen dienen deugdelijk en daarmee transportbestendig te zijn verpakt. Kennis is niet aansprakelijk voor schade aan onvoldoende verpakte goederen. Onvoldoende verpakte zendingen kunnen worden vertraagd of herverpakt op kosten van de klant/verzender.

11. Begeleidende documenten
Een levering wordt altijd afgetekend op een standaard vrachtbrief. Begeleidende documenten zoals een pakbon dienen op de goederen gefixeerd te zijn. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de correcte opmaak van deze vrachtdocumenten.
Op aanvraag kunnen vrachtbrieven digitaal verstrekt worden. Hiervoor kunnen kosten in rekening worden gebracht.

12. Laden en Lossen
De laad- en lostijd bedraagt:
• tot 1 laadmeter: maximaal 15 minuten;
• voor elke extra laadmeter: maximaal 10 minuten;
• meer dan 10 laadmeter: maximaal 60 minuten.
Voor extra laad- en losuren of wachturen brengt Kennis € 20,- per 15 minuten in rekening.

Laad- en losadressen dienen met een vrachtwagen bereikbaar te zijn. Eventuele specificaties of bijzonderheden met betrekking tot de bereikbaarheid waaronder (niet limitatief) ook aan te vragen vergunningen of ontheffingen dienen door de opdrachtgever vooraf bij

het aangaan van de opdracht bij Kennis schriftelijk gemeld te worden.
De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de opgegeven bestemming toegankelijk is voor internationaal transportmaterieel, waaronder voertuigen met een maximale trailerlengte van 13,60 meter, breedte van 2,50 meter, hoogte van 4,00 meter en een totaalgewicht van 44 ton. Eventuele beperkingen moeten vooraf worden gemeld. Kosten en vertragingen als gevolg van ontoegankelijkheid zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

De chauffeur van Kennis zal vragen naar een voorkeursplek waar de goederen geladen of gelost moeten worden. Indien de chauffeur bepaalt dat er te veel schaderisico is dan zal hij/zij een alternatieve locatie voorstellen. Als de ontvanger vervolgens toch op de gewenste locatie gelost wil hebben dan is Kennis niet aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schades.

Indien Kennis op verzoek van de opdrachtgever medewerking verleent aan laden of lossen, gebeurt dit uitsluitend voor rekening en risico van opdrachtgever. De opdrachtgever accepteert in dat geval de verantwoordelijkheid voor eventuele schade of diefstal van de goederen.

13. Weigering
Indien een zending wordt geweigerd bij aflevering, of wanneer het ontvangstadres niet geopend is tijdens de reguliere openingstijden, zijn de foutvrachtkosten 100% van het oorspronkelijke tarief + een retourtoeslag (80%) voor het transport terug naar Kennis of de opdrachtgever. Zodra er ter plaatse een oplossing mogelijk blijkt, wordt er afstemming met opdrachtgever gezocht.

14. Opslag
Wat betreft de verzekering voor goederen op een locatie van Kennis wordt er onderscheid gemaakt tussen goederen in overslag of goederen welke in opslag staan.

In beide gevallen zijn de Logistieke Services Voorwaarden (LSV) van toepassing (zie art. 1). Let op! Er is geen uitgebreide dekking tegen diefstal, vermissingen of voorraadverschillen. Het is aan de opdrachtgever zelf voor een aanvullende verzekering te zorgen.

15. Spontane retouren
Kennis kan alleen een laadopdracht uitvoeren wanneer de opdrachtgever hiervoor een formele opdracht heeft verstrekt. In het geval dat een afleveradres tijdens het afleveren van een opdracht een ‘spontane’ retour mee wenst te geven wordt de opdrachtgever verzocht om een schriftelijke/ EDI opdracht te verstrekken, welke tijdens het eerstvolgende planmoment zal worden ingedeeld.

16. Toeslagen
- **Retourtoeslag**

Voor het retour nemen van vracht worden extra kosten in rekening gebracht. De tarieven en mogelijkheden zijn op aanvraag.

- **ADR-toeslag**

Voor ADR-goederen geldt een toeslag van 10% van de overeengekomen vrachtprijs met een minimum van € 50,-.
Gevaarlijke stoffen mogen alleen worden aangeboden, indien zij volgens het ADR (Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route) / IMDG (Internationale Code voor het vervoer van gevaarlijke stoffen over zee) mogen worden vervoerd. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste etikettering, goedgekeurde verpakking, het vervoersdocument en schriftelijke instructies voor een chauffeur (in een taal die de chauffeur begrijpt) in voorgeschreven talen en indien van toepassing, de Dangerous Goods Declaration. Tevens dient van de betreffende gevaarlijke stof het UN-nummer alsmede de chemische naam en de package group en/of er sprake is van Limited Quantity (LQ) aan Kennis bekend gemaakt te worden. De kosten zijn afhankelijk van bestemmingsland en ADR-klasse.

- **Eilanden, pont of tol toeslag**

• Waddeneilanden distributie levert Kennis aan bij een vervoerscentrum. Deze kosten worden doorbelast + € 25,- administratiekosten;
• Binnenstad distributie die Kennis bij een vervoerscentrum levert, worden doorbelast + € 25,- administratiekosten;
• Brug-, tunnel- en/of pontkosten worden doorbelast;
• Eilanden en berggebieden in de rest van Europa zijn altijd op aanvraag.

- **Kleptoeslag**

Voor laden en/of lossen met klep geldt een toeslag van 10% met een minimum van € 50 en een maximum van € 185,-. Hierbij geldt een maximale lengte van 200 cm en een maximale breedte van 120 cm. Grotere collo enkel op aanvraag, waarbij Kennis de vrijheid heeft hiervoor een nader te bepalen toeslag te bereken. Maximaal gewicht betreft 1.250 kg per collo.

- **Meeneemheftruck (kooiaap) toeslag**

Voor het laden en/of lossen van een nationale of internationale rit met een meeneemheftruck (kooiaap) worden extra kosten in rekening gebracht. De tarieven en mogelijkheden zijn op aanvraag.

Bij het laden of het lossen met een kooiaap dient het terrein, waar gelost moet worden, verhard en goed toegankelijk te zijn voor een 18 meter voertuig. Het standaard maximaal laadgewicht voor een meeneemheftruck geldt 1.500 kg per collo. Zwaardere collo enkel op aanvraag.

- **Tijdslevering toeslag**

Kennis biedt de volgende opties voor een fix tijdslevering. Opties anders dan deze keuzeopties zijn alleen mogelijk in overleg met en na voorafgaande goedkeuring van Kennis.
• Tijdslevering = fixed = € 100,- per zending;
• Tijdslevering < 08 uur = € 100,- per zending;
• Tijdslevering < 09 uur = € 90,- per zending;
• Tijdslevering < 10 uur = € 80,- per zending;
• Tijdslevering < 12 uur = € 60,- per zending;

- **Tijdskader toeslag**

Kennis biedt de volgende opties voor een fix tijdskader. Opties anders dan deze keuzeopties zijn alleen mogelijk in overleg met en na voorafgaande goedkeuring van Kennis.
• Tijdskader van 2 uur = € 90,- per zending;
• Tijdskader van 3 uur = € 75,- per zending;
• Tijdskader van 4 uur = € 65,- per zending.

- **Weekend/feestdagtoeslag** Transport op een zaterdag, zondag of nationale feestdag is alleen mogelijk op aanvraag. Daarvoor zullen altijd extra kosten in rekening worden gebracht en deze zijn op aanvraag.

- **Brandstoftoeslag**

De brandstoftoeslag is variabel en wordt iedere maand opnieuw vastgesteld op basis van het gewogen gemiddelde. De uitgangspositie voor bepaling van de brandstofprijs is €0,8955. Bij fluctuaties van meer dan € 0,019 in de prijs van de brandstof zal het per maand variabele percentage met 0,5% per € 0,019 naar boven of naar beneden worden aangepast (Bron: TLN). Kennis hanteert geen negatieve brandstoftoeslag. De actuele brandstoftoeslag is terug te vinden via www.tln.nl).

17. Prijzen en betaling
Alle genoemde bedragen en tarieven zijn exclusief BTW.

Tenzij anders overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht het door hem verschuldigde bedrag binnen 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum te voldoen. Indien de betaling niet binnen deze termijn is geschied, is de opdrachtgever naast de hoofdsom de wettelijke handelsrente verschuldigd.

Kennis is gerechtigd om een gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling van de overeengekomen bedragen te vragen. De volgende kosten moet in ieder geval altijd voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever betaald worden:
• in- en uitklaringskosten;
• accijnzen;
• invoerrechten.

Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de opdrachtgever geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

Reclamaties en/of klachten omtrent facturen dienen binnen 7 (zegge: zeven) dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend. De betalingsplicht en termijn worden ten gevolge van dergelijke reclamaties niet opgeschort.

18. Tarieven
Tarieven zijn exclusief:
• in- en uitklaringskosten;
• accijnzen;
• invoerrechten;
• kosten en extra tijd verbonden aan het opmaken van douane- of andere documenten; • BTW;
• brandstoftoeslag;
• overige algemene toeslagen.

Alle tarieven zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie. Kennis behoudt zich het recht voor om de tarieven aan te passen wanneer de verstrekte informatie of het werkelijke zendingsaanbod substantieel afwijkt van de verkregen of geïnterpreteerde informatie tijdens het offerte stadium.

CAF
Currency Adjustment Factor. Indien de vracht, of een deel van de vracht, betaalbaar is in vreemde valuta, en wanneer deze vreemde valuta onderhevig is aan prijsschommelingen wordt er een toeslag in rekening gebracht om de wisselkoersrisico's te compenseren.

19. Indexering
Onze tarieven worden ieder kalenderjaar geïndexeerd met minimaal de jaarlijkse NEA-index welke wordt opgesteld door Panteia.

Veranderende marktomstandigheden kunnen aanleiding geven de tarieven tussentijds te herzien. De opdrachtgever zal indien mogelijk vooraf geïnformeerd worden over dergelijke kostenverhogingen.

20. Kostenverhogingen
Kennis behoudt zich het recht voor om tussentijds algemene kostenverhogingen buiten de invloed van Kennis door te voeren in het tarief. De opdrachtgever zal indien mogelijk vooraf geïnformeerd worden over dergelijke kostenverhogingen.

21. Geschillen
Op alle overeenkomsten met Kennis is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van gevallen waarin dwingendrechtelijke internationale regelgeving (zoals CMR) van toepassing is. Geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

22. Aansprakelijkheden
Kennis is niet aansprakelijk voor verlies of (gevolg)schade als gevolg van fouten in de opdracht, modellen of materialen, die door de opdrachtgever zijn verstrekt. Kennis is eveneens niet aansprakelijk voor verlies of (gevolg)schade die voortvloeit uit omstandigheden buiten de macht van Kennis, waaronder overmacht.

Kennis is niet aansprakelijk voor verlies of (gevolg)schade, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld, hoe ook genaamd of ontstaan, indien een opdrachtgever, dan wel enige derde, al dan niet tegen vergoeding:
• gebruikmaakt van het materieel van Kennis; • Kennis heeft verzocht om bepaalde werkzaamheden, welke werkzaamheden geen onderdeel uitmaken van eventuele reeds gesloten overeenkomsten, te verrichten.

Kennis is niet aansprakelijk voor verlies of (gevolg)schade als gevolg hoe ook genaamd, indien dit verlies of deze (gevolg)schade voortvloeien uit diensten, werkzaamheden en/of leveringen welke niet zijn geschied, tenzij de opdrachtgever aantoont dat het verlies of de (gevolg)schade is ontstaan ten gevolge van opzet of grove schuld aan de zijde van Kennis.

Kennis is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting en is niet aansprakelijk voor verlies of (gevolg)schade jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Kennis komt.

23. Schadevergoeding
Direct zichtbare schade aan een zending, veroorzaakt door het transport, dient te allen tijde op de vrachtbrief te worden genoteerd én binnen 24 uur na ontvangst van de zending aan Kennis te zijn gemeld. schade@kennistransport.com / +31(0)76 5963486

Niet direct zichtbare schade aan een zending veroorzaakt door het transport dient binnen 7 (zegge: zeven) dagen na ontvangst van de zending aan Kennis te zijn gemeld.

Wanneer een schadevergoeding voor geheel of gedeeltelijk verlies van de goederen ten laste van de vervoerder wordt gebracht, en de schade te wijten is aan Kennis of krachtens verkeersopvattingen of de wet voor haar rekening dient te komen, wordt deze schadevergoeding berekend naar de waarde van de goederen op de plaats en het tijdstip van de inontvangstneming.

De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt conform de aanvullende regelingen zoals genoemd in artikel 1 en artikel 22 van deze algemene voorwaarden.

De vrachtprijs, de douanerechten en de overige kosten die betrekking hebben op het vervoer worden in geval van geheel verlies volledig en in geval van gedeeltelijk verlies naar verhouding terugbetaald.

In geval van vertraging bij een tijdslevering is, indien de opdrachtgever bewijst dat daardoor schade is ontstaan en deze schade te wijten is aan Kennis of krachtens verkeersopvattingen of de wet voor haar rekening dient te komen, Kennis gehouden een schadevergoeding te betalen, die niet meer kan bedragen dan de vrachtprijs.

Een eis tot verlies- of schadevergoeding schort de (betalings)verplichtingen van de opdrachtgever niet op. Verrekening van het schadebedrag is niet toegestaan.